



Liebe Gäste der Skischule Lech.

Wir haben höchstes Verständnis bezüglich der Bedenken um eine möglichst sicherere Durchführung unserer Dienstleistungen. Auch für uns in der Skischule Lech hält die Durchführung und Organisation der Wintersaison 2020/21 noch einige Herausforderungen bereit, da mehrere Details situationsbedingt von den jeweils aktuellen Entwicklungen abhängen.

Wir können Ihnen versichern, dass wir alle vorgeschriebenen behördlichen Vorgaben für den Gruppenunterricht (sowohl für Erwachsene, Jugendliche und Kinder) selbstverständlich alle einhalten werden und darüber hinaus mit den anderen Partnern (Liftgesellschaft; Restaurants, usw.) in laufender Abstimmung sind.

Selbstverständlich werden wir gemeinsam mit unsere Mitarbeiter/-innen zum Schutz der Gesundheit unserer Gäste die notwendigen Maßnahmen setzen und wir listen hier gerne erste Details auf:

- **Kundenkontakt zu unseren Büro-Mitarbeiter*innen**

Zum Schutz unserer Gäste und unserer Mitarbeiter/-innen werden wir in unseren Verkaufsbüros entsprechende Vorkehrungen treffen und zudem die kontaktlose Zahlungsabwicklung weiter ausbauen – bereits jetzt können alle unsere Leistungen im Internet bequem online gebucht werden.

- **Mund-Nasen-Schutz**

Unsere Mitarbeiter/-innen werden alle mit Mund-Nasen-Schutz ausgestattet und dieser wird je nach geltender Vorschrift (z.B. während der Einteilung am Sammelplatz, in den Seilbahngondeln und öffentlichen Verkehrsmitteln) selbstverständlich getragen.

Unsere Gästen (Erwachsene und Kinder) bieten wir einen praktischen Mund-Nasen-Schutz zum Kauf an.

- **Abstand**

In gewissen Bereichen wird es schwierig sein, den geforderten Mindestabstand von 1m einhalten zu können – insbesondere bei der Einteilung am ersten Kurstag und beim Anstellen am Lift. Durch eine freiwillige Verwendung eines Mund-Nasen-Schutzes kann das Infektionsrisiko aber wesentlich minimiert werden.

Darüber hinaus erfolgt ein Großteil unserer Gästekontakte im Freien und nicht in geschlossenen Räumen.

- **Early Check-in**

In der Kinderskischule erhalten alle Gäste mit Online-Karten die Möglichkeit, bereits vor Kursbeginn unser Angebot „Early Check-in“ zu nutzen, um schon gleich nach der Ankunft in Lech detaillierte Informationen zu erhalten, bei welcher Gruppe (welchem Skilehrer/-in) sie eingeteilt sind und zu welchem Zeitpunkt sie anwesend sein sollten.

- **Gestaffelter Kursbeginn**

Bei den Erwachsenen-Gruppen erfolgt der Kursbeginn bereits gestaffelt (zwischen 09.30 und 10.00 Uhr). Eine solche Staffelung der Beginnzeiten wird momentan auch für die Kinderskischule geprüft, um die Personenzahl am Sammelplatz zu reduzieren.

- **Transport im Kinderskischul-Bus und mit dem Quad der Kinderskischule**

Gleich wie in den öffentlichen Verkehrsmitteln werden wir auch in unseren eigenen Transportmitteln darauf achten, dass sowohl die Kinder wie auch die Skilehrer/-innen einen Mund-Nasen-Schutz tragen.

- **Mittagsbetreuung in den Restaurants**

Für den Aufenthalt in den Restaurants sind derzeit noch keine konkreten Vorgaben veröffentlicht. Selbstverständlich werden wir die jeweils gültigen Vorschriften gewissenhaft anwenden.

- **Stornokonditionen**

Wie bereits in der Vergangenheit bieten wir unseren Kunden großzügige Stornokonditionen: Kurskarten können vor Kursantritt bis 14 Tage vor Beginn zur Gänze kostenfrei storniert werden. Ebenfalls können bestätigte Privatskilehrer-Reservierungen bis 14 Tage vor Antritt der Buchung kostenfrei storniert werden.

- **Outdoor-Sport**

Nachdem der Großteil unserer Aktivitäten im Freien erfolgt, kann davon ausgegangen werden, dass das Infektionsrisiko geringer ist als bei Aufenthalten in geschlossenen Räumen. Trotzdem müssen wir an die Eigenverantwortung sowohl unserer Mitarbeiter/-innen wie auch unserer Gäste appellieren und können keine Garantien abgeben.

Wir bemühen uns, alle notwendigen und sinnvollen Vorkehrungen zu treffen, um Ihnen und Ihrer Familie unbeschwerte Skitage und größtmöglichen Lernerfolg in unseren Gruppen oder beim Privatunterricht zu ermöglichen und wir sind zuversichtlich, auch diese schwierige Situation professionell meistern zu können.

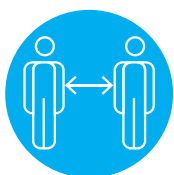
Ihre
SKISCHULE LECH

Aktuelle Informationen für die Region VORARLBERG erhalten Sie unter:

<https://www.vorarlberg.travel/serviceline/>

<https://www.sichere-gastfreundschaft.at/freizeit/>

5 REGELN, DIE WIR ALLE IMMER BEACHTEN SOLLTEN:



1. Mindestens 1 Meter Abstand zu anderen Personen halten.



2. Auf Händeschütteln bei der Begrüßung verzichten.



3. Mund-Nasen-Schutz empfohlen bei Menschenmengen.



4. Hände mehrmals täglich waschen.



5. Niesen oder husten in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.
