

SKISCHULE LECH: Covid19-Schutzmaßnahmen für den Winter 2020/21



Liebe Gäste der Skischule Lech.

Wir haben größtes Verständnis bezüglich der Bedenken um eine möglichst sichere Durchführung unserer Dienstleistungen. Auch für uns in der Skischule Lech hält die Durchführung und Organisation der Wintersaison 2020/21 zahlreiche Herausforderungen bereit, da viele Details situationsbedingt von den jeweils aktuellen Entwicklungen abhängen.

Wir können Ihnen versichern, dass wir alle vorgeschriebenen behördlichen Vorgaben für den Gruppenunterricht (sowohl für Erwachsene, Jugendliche und Kinder) zur Gänze einhalten werden und darüber hinaus mit den anderen Partnern (Liftgesellschaft, Restaurants, usw.) in laufender Abstimmung sind.

Selbstverständlich werden wir gemeinsam mit unseren Mitarbeiter/-innen zum Schutz der Gesundheit unserer Gäste die notwendigen Maßnahmen setzen und wir listen hier gerne weitere Details auf.

- **Kundenkontakt zu unseren Büro-Mitarbeiter/-innen**

Zum Schutz unserer Gäste und unserer Mitarbeiter/-innen haben wir in unseren Verkaufsbüros entsprechende Vorkehrungen getroffen und zudem die kontaktlose Zahlungsabwicklung weiter ausgebaut – bereits jetzt können alle unsere Leistungen im Internet bequem online gebucht werden.

- **Mund-Nasen-Schutz**

Unsere Mitarbeiter/-innen werden alle mit Mund-Nasen-Schutz ausgestattet und dieser wird je nach geltender Vorschrift (z.B. während der Einteilung am Sammelplatz, in den Seilbahngondeln und öffentlichen Verkehrsmitteln) selbstverständlich getragen. Darüber hinaus bieten wir unseren Gästen (Erwachsene und Kinder) einen praktischen Mund-Nasen-Schutz zum Kauf an.

- **Abstand** – Wir werden– insbesondere bei der Einteilung am ersten Kurstag und beim Anstellen am Lift – alle notwendigen Vorkehrungen treffen, um den geforderten Mindestabstand von 1 Meter einzuhalten. Durch die verpflichtende Verwendung eines Mund-Nasen-Schutzes für SkilehrerInnen

und Gäste wird das Infektionsrisiko zusätzlich wesentlich minimiert. Darüber hinaus erfolgt ein Großteil unserer Gästekontakte im Freien und nicht in geschlossenen Räumen.

- **Early Check-in**

In der Kinderskischule erhalten alle Gäste mit Online-Karten die Möglichkeit, bereits vor Kursbeginn unser Angebot „Early Check-in“ zu nutzen, um schon gleich nach der Ankunft in Lech detaillierte Informationen zu erhalten, bei welcher Gruppe (welchem Skilehrer/-in) sie eingeteilt sind und zu welchem Zeitpunkt sie anwesend sein sollten.

- **Gestaffelter Kursbeginn:**

Bei den Erwachsenen-Gruppen erfolgt der Kursbeginn bereits gestaffelt (zwischen 09.30 und 10.00 Uhr). Eine solche Staffelung der Beginnzeiten wird momentan auch für die Kinderskischule geprüft, um die Personenzahl am Sammelplatz zu reduzieren.

- **Transport** im Quad der Kinderskischule: Gleich wie in den öffentlichen Verkehrsmitteln werden wir auch in unseren eigenen Transportmitteln darauf

achten, dass sowohl die Kinder wie auch die Skilehrer/-innen einen Mund-Nasen-Schutz tragen.

- **Mittagsbetreuung** in den Restaurants
Für den Aufenthalt in den Restaurants sind derzeit noch keine konkreten Vorgaben veröffentlicht. Selbstverständlich werden wir die jeweils gültigen Vorschriften gewissenhaft anwenden.
- **Stornokonditionen**
Wie bereits in der Vergangenheit bieten wir unseren Kunden großzügige Stornokonditionen:
Kurskarten können vor Kursantritt bis 14

Tage vor Beginn zur Gänze kostenfrei storniert werden. Ebenfalls können bestätigte Privatskilehrer-Reservierungen bis 14 Tage vor Antritt der Buchung kostenfrei storniert werden.

- **Outdoor-Sport:**
Nachdem der Großteil unserer Aktivitäten im Freien erfolgt, kann davon ausgegangen werden, dass das Infektionsrisiko geringer ist als bei Aufenthalten in geschlossenen Räumen. Trotzdem müssen wir an die Eigenverantwortung sowohl unserer Mitarbeiter/-innen wie auch unserer Gäste appellieren und können keine Garantien abgeben.

Wir bemühen uns, alle notwendigen und sinnvollen Vorkehrungen zu treffen, um Ihnen und Ihrer Familie unbeschwerte Skitage und größtmöglichen Lernerfolg in unseren Gruppen oder beim Privatunterricht zu ermöglichen und wir sind zuversichtlich, auch diese schwierige Situation professionell meistern zu können.

Herzliche Grüße aus Lech
Ihre
SKISCHULE LECH

Aktuelle Informationen über die Region VORARLBERG erhalten Sie unter:

<https://www.vorarlberg.travel/serviceline/>

5 Regeln, die wir alle immer beachten sollten:

